



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Indah Purnama Sari
NIM : 2012-11-167
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan
Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan di RS. Bhakti
Mulia

Jakarta, Februari 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Sugiyanto, MM)

Dosen Pembimbing

(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)